

# SanaCoach Hartfalen

**Deze folder geeft u informatie over de SanaCoach Hartfalen. Het is goed u te realiseren dat voor u persoonlijk de situatie anders kan zijn dan beschreven.**

## **Meer zelfvertrouwen, minder opnames**

Patiënten die de SanaCoach Hartfalen gebruiken voelen zich thuis veiliger en hebben meer zelfvertrouwen. Ook hun familie en vrienden ervaren minder stress omdat er altijd een zorgverlener meekijkt op de achtergrond. Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat gebruikers van de SanaCoach Hartfalen 44% minder vaak worden opgenomen in het ziekenhuis. We hopen dan ook van harte dat u gebruik gaat maken van de SanaCoach. Vraag uw zorgverlener naar de mogelijkheden!

## **Algemene informatie**

Maakt u gebruik van de SanaCoach Hartfalen en heeft u technische ondersteuning nodig? Neem contact op met ons Klant Contact Centrum:

T: 046-4588001

E: [helpdesk@sananet.nl](mailto:helpdesk@sananet.nl)

[www.sananet.nl](http://www.sananet.nl)

## **Wordt SanaCoach hartfalen vergoed?**

Thuismonitoring wordt volledig vergoed vanuit uw basisverzekering. Dit valt wel onder uw eigen risico. Voor meer vragen over vergoedingen vanuit het basispakket kunt u contact opnemen met uw zorgverzekeraar. Voor vragen over uw factuur kunt u contact opnemen met de afdeling Facturatie via 088 125 00 00.

## **Altijd een lijntje met uw zorgverlener**

Een bezoek aan het ziekenhuis is voor u waarschijnlijk een flinke inspanning. Maar goed contact met uw zorgverleners is wel heel belangrijk. Zeker als het even minder gaat. Met de SanaCoach Hartfalen houden uw zorgverleners digitaal een oogje in het zeil. Daardoor hoeft u veel minder vaak naar het ziekenhuis. Nemen uw klachten thuis toe? U heeft snel uw arts of verpleegkundige aan de lijn. Minder vaak naar de polikliniek en goede begeleiding: dat is wat de SanaCoach Hartfalen u biedt.

## **Kunt u e-mailen?**

De SanaCoach Hartfalen brengt zorgverleners en patiënten bij elkaar op momenten dat dit meerwaarde heeft, met digitale thuisbegeleiding die toegankelijk is voor iedereen. Kunt u e-mailen? Dan kunt u ook met de SanaCoach uit de voeten. Samen met patiënten en zorgverleners maken we de SanaCoach Hartfalen steeds beter, zodat u zich thuis prettiger voelt, uw familie en vrienden minder zorgen hebben en zorgprofessionals er voor u kunnen zijn op de momenten dat dit nodig is.

## **Hoe gaat het met u?**

De SanaCoach Hartfalen vraagt u regelmatig hoe het gaat. Bijvoorbeeld of u vocht vasthoudt in uw benen, en of u zich benauwd of moe voelt. Maar ook wat uw bloeddruk, hartslag en gewicht is. Als uw antwoorden reden tot zorg zijn stellen we uw zorgverleners direct op de hoogte. Contact is daarna snel gelegd. Daarnaast ontvangt u van ons tips voor in het dagelijks leven. Denk aan het belang van een goede balans tussen rust en inspanning en het stellen van persoonlijke doelen. Ook leren we u achteruitgang vroegtijdig te herkennen en wat u dan het beste kunt doen.