



# Uw opname in Adrz

# Belangrijke telefoonnummers

## Algemene telefoonnummers

### Afspraakcentrale

088 125 00 00

(telefonisch bereikbaar op  
maandag t/m vrijdag tussen  
08.00 - 13.00 uur)

### Hoofdnummer alle locaties

088 125 00 00

## Afspraken

Voor vragen over en het wijzigen van uw afspraak, vult u het contactformulier in op onze website, via [www.adrz.nl/contactformulier-afspraakcentrale](http://www.adrz.nl/contactformulier-afspraakcentrale).

## Wijzigen van uw gegevens

Voor het wijzigen van uw adres of naam: [bureapatientenregistratie@adrz.nl](mailto:bureapatientenregistratie@adrz.nl).

# Inhoud

<b>Welkom</b> .....	<b>04</b>	- Verpleegkundigen
<b>Mijn Adrz</b> .....	<b>05</b>	- Verpleegkundig specialisten
<b>Vorbereiding op uw opname</b> .....	<b>06</b>	- Voedingsassistenten
- Opnameplein		- Studenten Leerafdeling
- Infectiepreventie en hygiëne		- Andere betrokken disciplines
- Kom nuchter naar uw operatie		
- Handig om te weten		
- Wat neemt u mee?		
<b>Uw opname</b> .....	<b>10</b>	<b>Ontslag uit het ziekenhuis</b> .....
- Opnamegesprek		- Vragen na ontslag
- Dagopname		- Transferverpleegkundigen
- Acute opname		- Overplaatsing naar een ander ziekenhuis
- Veilige zorg		
- Pijnmeting		<b>Voorzieningen</b> .....
- Uitslaapkamer		- Gebruik rolstoel
- Na de operatie		- Internetgebruik
		- Geestelijke verzorging
		- Stilteruimte
		- Foodshop in Goes
		- Brasserie de Mosselbank in Vlissingen
<b>Uw verblijf op de verpleegafdeling</b> ...	<b>13</b>	<b>Praktische informatie</b> .....
- Gemengd verplegen		- Bereikbaarheid en vervoer
- Maaltijden en mee-eten		- Uw rechten en plichten
- Handhygiëne		- Kosten en vergoedingen
- Bezoek en bezoektijden		- Identificatie
- Cadeautjes		- Huisregels
<b>Zorgverleners aan uw bed</b> .....	<b>15</b>	<b>Kwaliteit</b> .....
- Uw hoofdbehandelaar		- Uw mening telt
- Physician assistant		- De cliëntenraad
- Teamleiders		- Onderzoek en ontwikkelingen



# Welkom

Om uw verblijf in Adrz zo aangenaam mogelijk te maken, bieden wij u deze folder aan. Hierin staat informatie over de voorbereiding op uw opname, de dagelijkse gang van zaken in ons ziekenhuis en zorg na ontslag.

Wilt u meer weten over uw behandeling of verzorging, of zijn er onduidelijkheden? Aarzel dan niet om vragen te stellen. Onze medisch specialisten, verpleegkundigen en andere medewerkers helpen u graag verder.

Wij wensen u een goed verblijf.



# Mijn Adrz is...

...het portaal speciaal voor onze patiënten

## **Mijn Adrz**

Mijn Adrz is het portaal speciaal voor onze patiënten. Een patiëntenportaal is een beveiligde digitale omgeving waarop u kunt inloggen om een deel van uw medische gegevens in te zien. Het gaat dan om uw medische gegevens die bij Adrz van u bekend zijn. Zo kunt u uw

gemaakte afspraken bekijken, een deel van uw medisch dossier inzien, uw persoonlijke gegevens inzien en wijzigen en informatie downloaden die voor u van toepassing is. Op [Adrz.nl](https://www.adrz.nl) vindt u meer informatie over Mijn Adrz en kunt u met uw DigiD inloggen op het portaal.

# Vorbereiding op uw opname

**U wordt opgenomen in Adrz. Wij doen er alles aan uw verblijf in ons ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken. Hieronder leest u hoe u zich kunt voorbereiden.**

## Opnameplein

Wanneer u geopereerd moet worden, krijgt u via de Afspraakcentrale of de polikliniek een afspraak voor de preoperatieve screening (POS) op het Opnameplein. In Goes vindt u het Opnameplein op de begane grond, in Vlissingen op de eerste verdieping. Afhankelijk van de ingreep en uw leeftijd komt u langs de doktersassistente, anesthesioloog, het Apotheek Servicepunt, de opnameplanner en de intakeverpleegkundige. Uw bezoek aan het Opnameplein neemt ongeveer anderhalf uur in beslag.

## Doktersassistente

De doktersassistente neemt met u een vragenlijst door en neemt de controles bij u af. Indien nodig wordt er ook een ECG (hartfilmpje) bij u gemaakt. Bent u overgevoelig/allergisch voor bepaalde

medicijnen, etenswaren of andere stoffen? Geef dit aan tijdens het gesprek. Er wordt tijdens de opname rekening mee gehouden.

## Anesthesiespreekuur

Samen met de anesthesioloog neemt u de vragenlijst 'preoperatief onderzoek' door. De anesthesioloog of medewerker preoperatieve screening bespreekt met u de mogelijke vormen van anesthesie, pijnbestrijding en intensieve zorg rondom de operatie. De anesthesioloog stelt u vragen over uw gezondheid, uw medicijngebruik, eventuele allergieën voor bepaalde medicijnen en eerdere ervaringen met anesthesie bij een operatie.

## Apotheek Servicepunt

Tijdens uw opname verzorgt de ziekenhuisapotheker alle medicijnen die u nodig heeft, inclusief de medicijnen die u thuis gebruikt. Daarom wordt bij het Apotheek Servicepunt (ASP) bepaald welke medicatie u op de dag van de operatie of het onderzoek in moet nemen.

Voor uw veiligheid zijn wij verplicht om uw medicijngebruik op te vragen bij uw apotheek. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u bij uw apotheek aangeven dat u de mogelijkheid tot inzage wilt blokkeren. Neemt u alle medicijnen die u gebruikt, liefst in originele doosjes, mee naar het Opnameplein.

### Operatieplanning

Samen met de opnameplanner maakt u de afspraak voor uw operatie of uw behandeling. Als dit tijdens het gesprek niet lukt, krijgt u op een latere datum telefonisch de opnamedatum door. Een paar dagen voordat u wordt opgenomen krijgt u per brief of per e-mail een bevestiging van uw opname. Hier staat op welke afdeling u wordt opgenomen. Op de werkdag vóór de opname krijgt u telefonisch tussen 13.00 en 16.00 uur de opnametijd door. Het is van belang dat u ervoor zorgt dat uw contactgegevens actueel zijn.

Als u nog vragen heeft, kunt u bellen met de opnameplanner tussen

8.30–13.00 uur via 088 125 48 70 of stuur een e-mail naar [ok.opnameplanners@adrz.nl](mailto:ok.opnameplanners@adrz.nl).

### Intakeverpleegkundige

Van de intakeverpleegkundige krijgt u uitleg over wat er voor en na de ingreep gebeurt. Geef de naam en het telefoonnummer van uw contactpersoon (maximaal twee personen) door aan de intakeverpleegkundige.

### Infectiepreventie en hygiëne

Als u naar het ziekenhuis komt voor een opname of behandeling op een verpleegafdeling of polikliniek, krijgt u vragen om vast te stellen of u recent in aanraking bent geweest met een resistente bacterie. Wij vinden het belangrijk om verspreiding van resistente bacteriën onder patiënten met een verminderde weerstand te voorkomen. U kunt mogelijk drager zijn van een resistente bacterie als:

- u het afgelopen jaar in een andere zorginstelling heeft gelegen.



- uw huisgenoot besmet is met of onderzocht wordt op MRSA (ziekenhuisbacterie) of een andere resistente bacterie.
- u contact heeft gehad met bedrijfsmatig gehouden levende varkens, vleeskalveren, vleeskuikens of op een bedrijf woont waar deze dieren gehouden worden (vleesfokkerij).
- u internationaal beroepsmatig zeevarende bent (en in de afgelopen drie maanden werkzaam bent geweest in de grote zeevaart of op een cruiseschip en vaart met een buitenlandse crew).

Indien nodig kunnen we voor uw operatie onderzoeken of u drager bent van de MRSA-bacterie. Is de bacterie aanwezig, dan kunt u hiervoor behandeld worden.

Wij vragen u voor uw opname contact op te nemen met de afdeling Infectiepreventie als u mogelijk drager bent van een resistente bacterie of als u een andere infectie of koorts heeft. Dat kan via telefoonnummer 088 125 44 50.

### **Kom nuchter naar uw operatie**

Het is belangrijk dat u nuchter bent voor de operatie. U moet hier thuis al rekening mee houden. Bij het Opnameplein of de polikliniek waar u onder behandeling bent, krijgt u hierover informatie. Als u twijfelt of u wel of niet nuchter naar het ziekenhuis moet komen, neem contact op met het Opnameplein, 088 125 64 54.



### Handig om te weten

U mag zich thuis voor de operatie niet scheren in het operatiegebied, omdat dit infecties kan veroorzaken. Als het nodig is om te ontharen, gebeurt dit zo kort mogelijk voor de operatie door een medewerker op de operatiekamer. Een gebitsprothese en contactlenzen

mag u niet inhouden tijdens de narcose en operatie. Neem materiaal mee om uw lenzen in op te bergen. Piercings, sieraden, nagellak en make-up moet u verwijderen voor de ingreep. Een hoorapparaat hoeft u niet uit te doen.

### Wat neemt u mee?

Wanneer u één of meerdere dagen bij ons wordt opgenomen, is er een aantal dingen die u niet moet vergeten mee te nemen:

- Uw zorgpas.
- Identiteitsbewijs (geldig paspoort, rijbewijs of ID-kaart). De identificatieplicht geldt ook voor minderjarigen jonger dan 14 jaar.
- Medicijnen en/of dieetvoorschrift (indien van toepassing).

Blijft u meerdere dagen?

Vergeet dan ook niet:

- Nachtkleding, ondergoed, kamerjas en stevige pantoffels met zool of antislip.

- Badslippers voor in de douche en toiletartikelen.
- Boek, tijdschrift of iets anders voor wat afleiding.

Breng verder zo weinig mogelijk spullen mee en laat waardevolle voorwerpen thuis. Geld heeft u nauwelijks nodig, tenzij u iets wilt kopen in de Foodshop (hier kunt u alleen contactloos betalen) of als u iets wilt kopen uit de (snoep) automaat. Het ziekenhuis is in principe niet aansprakelijk voor schade door verlies of zoekraken van uw eigendommen. Eventuele schade, diefstal of vermissing kunt u melden bij de leidinggevende van de afdeling.

# Uw opname

**Op de afgesproken dag en tijd kunt u zich met uw legitimatiebewijs aanmelden bij de aanmeldzuilen.**

## **Opnamegesprek**

Op de verpleegafdeling maakt een verpleegkundige u wegwijs op de afdeling. Vervolgens brengt hij of zij u naar uw kamer. De verpleegkundige bespreekt met u de gang van zaken op de afdeling en informeert naar veranderingen die zijn opgetreden na uw gesprek met de informatieverpleegkundige tijdens het preoperatief spreekuur. Ook controleert hij of zij of u de afspraken met de specialist en anesthesioloog bent nagekomen, zoals het opnemen van de temperatuur en medicijngebruik. Daarna bereidt de verpleegkundige u voor op het onderzoek of de ingreep. Eventueel krijgt u alvast medicijnen toegediend als voorbereiding op de verdoving.

## **Dagopname**

Dagopname houdt in dat u op één dag wordt opgenomen, behandeld en ontslagen. Er zijn afdelingen Dagverpleging in Goes en Vlissingen. De afdelingen zijn open van maandag tot en met vrijdag. Uw behandelend arts bespreekt met u of u in aanmerking komt voor een behandeling op de Dagverpleging. Dit is afhankelijk van de aard van de behandeling, operatie of onderzoek, uw leeftijd, uw lichamelijke conditie en het eventuele preoperatieve onderzoek dat is gedaan.

Meestal wordt u na uw opname ongeveer twee uur later geopereerd. In Goes worden de patiënten van de eerste twee operaties per operatiekamer vroeg opgeroepen. Het kan dus zijn dat u om 7.00 uur opgenomen bent, maar pas om 10.00 uur of later aan de beurt bent.

### **Acute opname**

Wanneer u plotseling (acuut) wordt opgenomen in het ziekenhuis, komt u terecht op de Acute Opname Afdeling (AOA). Een opname op de AOA duurt maximaal 48 uur. In deze tijd proberen de artsen een diagnose te stellen en wordt indien mogelijk de behandeling gestart. Na maximaal 48 uur wordt u uit het ziekenhuis ontslagen of overgeplaatst naar een reguliere verpleegafdeling.

Wanneer u wordt opgenomen op de AOA, heeft u zich vaak thuis niet kunnen voorbereiden op uw opname. Vraag daarom een familielid of vriend de eerder genoemde spullen (tijdens de bezoektijden) voor u mee te nemen. Onze bezoektijden vindt u op [Adrz.nl/bezoektijden](https://www.adrz.nl/bezoektijden).

### **Veilige zorg**

U krijgt vaak vragen over uw naam, uw geboortedatum en eventueel uw adres en geldig legitimatiebewijs. Dit doen we om ervoor te zorgen dat we altijd de

juiste operaties, behandelingen en onderzoeken bij de juiste patiënt uitvoeren. Bij opname op de verpleegafdeling krijgt u, net als alle andere patiënten, een polsbandje om. Hierop staan uw naam en geboortedatum zodat we uw identiteit vast kunnen stellen.

### **Pijnmeting**

Goede pijnstilling draagt bij aan een sneller herstel. Pijn is voor iedereen verschillend, daarom is goede pijnmeting belangrijk. Als u opgenomen bent, krijgt u op vaste tijden standaard medicijnen tegen pijn. Een paar keer per dag wordt u gevraagd met een cijfer aan te geven op een pijnscorelijst hoeveel pijn u heeft. Aan de hand daarvan worden uw medicijnen zo nodig aangepast.

### **Uitslaapkamer**

Na de operatie gaat u naar de uitslaapkamer. Hier meten wij uw hartritme, uw bloeddruk en uw ademhaling. Indien nodig krijgt u pijnstilling. U blijft op de uitslaapkamer



totdat u terug kunt naar de afdeling. U blijft daar tot u weer in staat bent om naar huis te gaan. Soms is het nodig dat u overgeplaatst wordt naar een andere afdeling.

### **Na de operatie**

- Als u mag eten, krijgt u een broodmaaltijd aangeboden.
- Na een dagopname mag en kunt u niet zelf autorijden.
- Het is verstandig om de eerste 24 uur na thuiskomst rust te nemen en geen alcohol te drinken. Voor een goed herstel is het fijn als er iemand bij u is, die u de eerste 24 uur kan opvangen en verzorgen.
- Na de narcose kunt u last hebben van hoofdpijn, misselijkheid en pijn in uw keel. De klachten verdwijnen meestal binnen 24 uur. Uw ontlasting kan soms een paar dagen uitblijven.

# Uw verblijf op de verpleegafdeling

Adrz heeft verschillende verpleegafdelingen. Op elke afdeling is een team van verpleegkundigen, leerling-verpleegkundigen en andere zorgverleners samen met de medisch specialisten verantwoordelijk voor de patiëntenzorg.

## Gemengd verplegen

In ons ziekenhuis in Goes liggen mannen en vrouwen samen op één kamer. Door gemengd verplegen kan het aantal beschikbare bedden efficiënt ingezet worden, zodat de wachtlijsten korter zijn. U kunt zelf uw privacy verhogen door de gordijnen rondom uw bed te sluiten. Bij toiletten en wastafels zijn extra voorzieningen getroffen die u privacy bieden. Onze locatie Vlissingen heeft alleen eenpersoonskamers met eigen badkamer, toilet en (gratis) televisie. Elke kamer heeft hier de mogelijkheid voor ouders om de hele dag bij hun kind aanwezig te zijn en 's nachts naast hun kind te slapen.

## Maaltijden en mee-eten

### Maaltijden in Goes

Voor het ontbijt, de lunch en het diner kunt u kiezen uit een gevarieerd menu.

### Maaltijden in Vlissingen

Op de afdeling Kort Verblijf in Vlissingen kunt u bij de voedingsassistent een brood- of warme maaltijd van de menukaart bestellen.

### Mee-eten bezoek

Op beide locaties kan uw bezoek met u mee-eten in het ziekenhuis. Op de menukaart op de patiëntenkamer staat een QR-code waarmee uw bezoek een bestelling kan plaatsen. Ze kunnen aangeven wat ze willen eten, hoe laat en op welke afdeling ze mee-eten. Door middel van een betaling met iDEAL wordt de maaltijd direct verrekend met de bezoeker.

### Dieet

Als u ter ondersteuning van de behandeling een dieet moet volgen, stelt de diëtist in overleg met u een dieet op.

Soms krijgt u een dieetadvies voor als u weer naar huis mag.

### Koelkast op de verpleegafdeling

Op iedere verpleegafdeling staat een koelkast waarin u meegebrachte voedingsmiddelen kunt bewaren. Er zijn een aantal regels ten aanzien van voedselhygiëne:

- Doe elk product in een goed afgesloten verpakking. Plak een sticker met daarop uw naam en de datum waarop u het product in de koelkast heeft gezet op het product. De stickers krijgt u tijdens uw verblijf op de afdeling.
- Sluit aangebroken verpakkingen goed af voordat u ze in de koelkast zet.
- Producten mogen niet langer dan één dag bewaard worden.
- Gooi voordat u naar huis gaat restanten weg of neem ze mee.
- Bewaar geen medicijnen in de patiëntenkoelkast. Medicijnen worden bewaard in de medicijnkoelkast van de afdeling.

### Handhygiëne

Om ziekenhuisinfecties te bestrijden, gebruiken onze zorgverleners onder andere handalcohol, zeep en handschoenen voor een goede handhygiëne. Ze mogen geen ringen, armbanden of horloges dragen. Eigen kleding mag niet onder het uniform uitkomen. Het is voor

u en uw bezoek aan te raden regelmatig handalcohol of zeep voor de hand-hygiëne te gebruiken. In het ziekenhuis zijn hiervoor speciale punten ingericht.

### Bezoek en bezoektijden

In uw belang en dat van uw medepatiënten mogen er maximaal twee bezoekers per patiënt tegelijk komen. Op de afdeling Dagbehandeling zijn geen bezoektijden. Bezoek mag met u meekomen om u te brengen of op te halen.

Voor de actuele bezoektijden kijkt u op [Adrz.nl/bezoektijden](http://Adrz.nl/bezoektijden).

### Cadeautjes

Natuurlijk mag u tijdens uw bezoek een cadeautje in ontvangst nemen van uw naasten. Houd er echter wel rekening mee dat planten met potgrond niet op de kamers mogen staan vanwege mogelijke bacteriën die gevaarlijk zijn voor zieke mensen. Op de Acute Opname Afdeling, de Intensive Care en de afdeling Oncologie zijn daarom ook bloemen niet toegestaan.

Als iemand u een kaartje wil sturen, kan dat door de volgende gegevens te vermelden: Adrz, Naam patiënt, Locatie, afdeling en kamernummer, Postbus 15, 4460 AA Goes.

# Zorgverleners aan uw bed

In ons ziekenhuis werken we met meerdere zorgverleners om zo goed mogelijk voor u en uw behandeling te zorgen. U krijgt te maken met medisch specialisten, physician assistants, teamleiders, verpleegkundigen, voedingsassistenten en verpleegkundig specialisten.

## Uw regiebehandelaar

De medisch specialist die u kent is uw regiebehandelaar. Uw regiebehandelaar is verantwoordelijk voor alle zorg rondom uw behandeling en stemt uw behandeling af met andere zorgverleners en indien nodig met andere specialisten.

Overdag is er altijd één dienstdoende specialist per specialisme verantwoordelijk voor de patiënten op de afdeling. Deze specialist loopt visite en voert gesprekken met u en uw naasten. Voordien bespreken zij eerst met de verantwoordelijke verpleegkundige hoe het met u en uw behandeling gaat. Wanneer ze bij u langs komen kunt u en/of uw familie vragen stellen. Mocht u een familiegesprek wensen, dan kunt u dit ook aangeven. Bij een familiegesprek

wordt er meer tijd gereserveerd voor uw vragen. Het kan ook nodig zijn dat andere specialisten bij uw behandeling betrokken worden, deze specialisten worden gevraagd bij u langs te komen. De visite vindt in de meeste dagen tussen 8.00 en 11.00 uur plaats. In de weekenden kunnen deze tijden afwijken.

Buiten kantooruren heeft er altijd een van de specialisten dienst. De verantwoordelijkheid voor het medisch beleid wordt door alle specialisten gedeeld.

Heeft u vragen, dan kunt u deze altijd stellen aan de dienstdoende specialist of verpleegkundige.

## Physician assistant

De physician assistant (PA) is een medisch professional die zelfstandig medisch-ondersteunende handelingen van een specialist overneemt, zoals lichamelijke onderzoeken en het voorschrijven van bepaalde medicatie. De physician assistant werkt altijd onder supervisie van de specialist, die eindverantwoordelijk blijft voor uw behandeling.

### **Teamleiders**

De teamleiders zijn verantwoordelijk voor de planning van de activiteiten op de afdeling. Wanneer u zaken niet met de verantwoordelijke verpleegkundige kunt bespreken, kunt u naar de teamleiders vragen.

### **Verpleegkundigen**

Op onze afdelingen werken 24 uur per dag (gespecialiseerde) verpleegkundigen. Het verpleegkundig team verleent patiëntgerichte zorg. Dit betekent dat u per dienst zoveel mogelijk met dezelfde verpleegkundige te maken heeft. Soms kan het nodig zijn dat er hulp geboden wordt door de andere verpleegkundigen van de afdeling.

### **Verpleegkundig specialisten**

De verpleegkundig specialisten zijn ervaren verpleegkundigen met een aanvullende masteropleiding. De verpleegkundig specialist werkt zelfstandig naast een medisch specialist en mag medicijnen voorschrijven, brengt de gezondheidsklachten van een patiënt in kaart, voert lichamelijk onderzoek uit, stelt diagnoses, stelt een passend

behandelplan op en regelt waar nodig vervolgonderzoek. Daarnaast geeft de verpleegkundig specialist informatie over de behandeling aan patiënt en/of naasten.

### **Voedingsassistenten**

De voedingsassistenten zijn overdag en in de avond aanwezig voor het serveren van de maaltijden en drinken. Wanneer u een voedselallergie heeft of een bepaald dieet volgt, kunt u dit bij de voedingsassistenten aangeven.

### **Studenten Leerafdeling**

De afdelingen Heelkunde, Interne Geneeskunde en Longgeneeskunde hebben een eigen Leerafdeling. De verpleging op deze afdeling is van dezelfde kwaliteit als elders in het ziekenhuis. Iedere patiënt op de Leerafdeling krijgt een welkomstbriefje waarop te lezen is dat de verpleging aan een team enthousiaste studenten is toevertrouwd, onder leiding van een verpleegkundige. De constante supervisie biedt een veilige leeromgeving voor de studenten, maar ook een veilige zorgomgeving voor u als patiënt.



### Andere betrokken disciplines

#### Gespecialiseerde verpleegkundigen

Op de afdeling werken verschillende gespecialiseerde verpleegkundigen, zoals een WSD (wond, stoma en decubitus) verpleegkundige, diabetesverpleegkundige, geriatrische verpleegkundige.

#### Consulenten van het pijnteam

De consulenten van het pijnteam zijn mede verantwoordelijk voor de pijnbestrijding na een operatie.

#### Vrijwilligers

Incidenteel zijn er vrijwilligers aanwezig. Zij verzorgen uw bloemen en maken fruit voor u klaar. Vrijwilligers zijn ook aanwezig bij Heelkunde voor de dagbesteding in de woonkamer.

#### Diëtist

Als u ter ondersteuning van de behandeling een dieet moet volgen, stelt de diëtist in overleg een dieet op met u.

#### Fysiotherapeut

Door een opname kan het zijn dat u problemen ervaart met bewegen en/

of uw ademhaling. Met de begeleiding van de fysiotherapeut worden deze problemen beperkt of verholpen. De fysiotherapeut kijkt samen met u wat bij uw persoonlijke situatie past. De behandeling is gericht op uw persoonlijke doel voor na de opname. Tijdens uw opname bepaalt de arts of fysiotherapie bij u nodig is. Gedurende uw opname is er nauw contact met de behandelde arts over het verloop en uw herstel.

#### Ergotherapeut

Indien nodig komt de ergotherapeut bij u langs om samen met u naar mogelijkheden om uw dagelijkse activiteiten weer op te pakken.

#### Logopedist

U krijgt met de logopedist te maken als u problemen ondervindt met het spreken of slikken door ziekte of een beperking.

#### Dienst geestelijke verzorging

Geestelijk verzorgers begeleiden mensen op het gebied van zin en betekenis. Zij zijn er voor mensen van alle levensovertuigingen.

### Medische psychologie

De medisch psychologen behandelen en begeleiden patiënten die psychische klachten ervaren bij lichamelijke klachten of aandoening(en), zoals angst, somberheid en problemen met de verwerking van gebeurtenissen.

### Medisch maatschappelijk werkers

De medisch maatschappelijk werker biedt ondersteuning op psychosociaal en/of praktisch gebied. U kunt bij de medisch maatschappelijk werkers terecht wanneer u naast medisch zorg andere hulpvragen heeft, zoals vragen over huiselijk geweld, rouw en verlies, financiën, verwaarlozing of het leren omgaan met de diagnose.

### Zorgprofessionals in opleiding

Het is mogelijk dat u tijdens uw zorg en behandeling te maken krijgt met leerlingen, stagiaires, coassistenten of andere zorgprofessionals in opleiding. Zij werken altijd onder supervisie en eindverantwoordelijkheid van gediplomeerde professionals.

### Transferverpleegkundige

De transferverpleegkundige zorgt ervoor dat de overgang van de verpleegkundige zorg in het ziekenhuis naar de thuissituatie goed verloopt.



# Ontslag uit het ziekenhuis

**In dit hoofdstuk leest u wat u van ons kunt verwachten nadat u bent ontslagen uit het ziekenhuis. Waar u terecht kunt met vragen, wat een transferverpleegkundige voor u kan betekenen en hoe een eventuele overplaatsing naar een ander ziekenhuis verloopt.**

## Vragen na ontslag

De eerste week na uw ontslag uit het ziekenhuis kunt u 24 uur per dag met uw medische vragen bij Adrz terecht.

- Op doordeweekse dagen tussen 9.00 en 17.00 uur kunt u contact opnemen met de polikliniek van het betreffende specialisme. Dit kan via het nummer dat u heeft gekregen of via ons algemene nummer: 088 125 00 00.
- In de weekenden en tussen 17.00 en 9.00 uur kunt u contact met ons opnemen via ons algemene nummer: 088 125 00 00. U wordt dan doorverbonden naar de afdeling Spoedeisende Hulp (voor volwassenen) of de Kinderafdeling (voor kinderen en jeugdigen).

Uw vraag en het gegeven advies worden altijd geregistreerd. In de avond, nacht en weekenduren krijgt u standaard de keuze om naar de Spoedeisende Hulp te komen of teruggebeld te worden door de behandelend specialist of zijn vervanger.

## Transferverpleegkundigen

Tijdens uw opname komt er een moment dat uw behandelend arts u vertelt dat de behandeling in het ziekenhuis is afgerond. Dit betekent niet altijd dat u in staat bent voor uzelf te zorgen. Soms is extra zorg in de thuissituatie nodig of is een (tijdelijke) opname in een verpleeg- of verzorgingshuis noodzakelijk.

Hoewel u in principe zelf verantwoordelijk bent voor de zorg na uw ontslag, zijn de transferverpleegkundigen bereid om u te helpen bij het vinden en regelen van de voor u nodige en gewenste zorg. Bij een geplande opname kunt u aan de medewerker van het Opnameplein vooraf al doorgeven wanneer u een hulpvraag heeft.



### **Overplaatsing naar een ander ziekenhuis**

Indien uw arts heeft vastgesteld dat u niet langer in het ziekenhuis hoeft te blijven en u in aanmerking komt voor (tijdelijke) opname in een verpleeg- of verzorgingstehuis, wordt u overgeplaatst naar die instelling waar er als eerste een plaats beschikbaar wordt gesteld.

Het kan voorkomen dat deze plaats buiten de regio valt waar u voor uw ziekenhuisopname woonachtig was. U kunt bij de instelling van plaatsing aangeven dat u voorkeur heeft voor een andere instelling en/of verblijfslocatie. De instelling zal dan samen met u en/ of

uw contactpersoon in gesprek gaan of hiertoe mogelijkheden zijn.

De regiebehandelaar is verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie aan de regiebehandelaar van het andere ziekenhuis als u daar (bijvoorbeeld op de Intensive Care) wordt opgenomen. Dit geldt omgekeerd ook als u vanuit een ander ziekenhuis in Adrz wordt opgenomen. De regiebehandelaar controleert of alle voor de overdracht noodzakelijke informatie is ontvangen.

Uw behandelend arts beslist wanneer u naar huis mag. Als u het ziekenhuis zonder toestemming wilt verlaten, moet u een verklaring ondertekenen.

# Voorzieningen

## Hulpmiddelenautomaat

Medische hulpmiddelen kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per dag lenen, huren of kopen uit een automaat in de centrale hal van het ziekenhuis in Goes. Denk hierbij aan hulpmiddelen zoals een rolstoel, borstkolf, douchestoel of krukken. U kunt hierdoor makkelijker en sneller naar huis, zonder eerst langs een thuiszorgwinkel te moeten. Let op: dit is anders dan het rolstoelgebruik voor in het ziekenhuis. Daarvoor leest u het volgende kopje 'gebruik rolstoel'. Via een scherm vult u uw gegevens in inclusief uw zorgverzekering, waarna het deurtje van het aangevraagde product open gaat. De meeste middelen worden na gebruik thuis weer opgehaald. Grote middelen zoals een ziekenhuisbed worden thuisbezorgd. Patiënten zonder Nederlandse zorgverzekering kunnen producten niet huren. Sommige producten kunnen zij wel kopen.

## Gebruik rolstoel

In de centrale hal kunt u of uw bezoek een rolstoel lenen. Bij de receptie zijn plastic muntjes verkrijgbaar. Breng de stoel na gebruik zo snel mogelijk terug,

dan kunnen anderen er ook gebruik van maken.

## Internetgebruik

Op alle verpleegafdelingen en in de centrale hal kunt u gratis gebruikmaken van het wifinetwerk in ons ziekenhuis. U kunt verbinding maken met het netwerk Adrz-Public door te 'verbinden' via instellingen. Zoals de naam aangeeft, gaat het hier om een netwerk dat publiek toegankelijk is. U bent dan ook zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van uw apparaat en de gegevens die daarop staan. Het ziekenhuis biedt geen technische ondersteuning.

## Geestelijke Verzorging

Een opname in het ziekenhuis kan ingrijpend zijn voor u en uw naasten. U krijgt heel wat te verwerken en dat kan leiden tot levensvragen. De geestelijk verzorgers kunnen gesprekspartner zijn voor u en uw naasten ongeacht uw geloof of levensovertuiging. U kunt de Geestelijke Verzorging bereiken via uw verpleegkundige of direct telefonisch op toestelnummer 088 125 40 16 in Goes.

### Stilteruimte

In de hal op de eerste verdieping in Goes is een stilteruimte. Deze is ingericht voor mensen van alle achtergronden en levensovertuigingen. De stilteruimte kunt u gebruiken voor een moment van bezinning of gebed, om iets te lezen of op te schrijven, of om een kaarsje te branden. De stilteruimte is dag en nacht toegankelijk.

### Foodshop in Goes

In de centrale hal in Goes vindt u de Foodshop. In de Foodshop kunt u samen met uw bezoek terecht voor

koffie, thee, maaltijden en broodjes. Ook kunt u hier een aardigheidje zoals een bloemetje, een tijdschrift of een kaartje kopen. De foodshop is open van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 20.00 uur en op zaterdag en zondag van 12.00 tot 19.00 uur.

### Brasserie de Mosselbank in Vlissingen

In de hal in Vlissingen kunt u bij Brasserie de Mosselbank terecht voor verschillende broodjes, salades, (fris) dranken en snacks. De brasserie is maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur geopend.



# Praktische informatie

## Bereikbaarheid en vervoer

### Met de auto

Kijk voor een routebeschrijving van deur-tot-deur op [Google.com/maps](https://www.google.com/maps).

### Parkeren Goes en Vlissingen

Voor de locaties van Adrz in Goes en Vlissingen geldt betaald parkeren.

Op het linker parkeerterrein in Goes heeft Adrz oplaadpunten voor elektrische auto's. Adrz heeft 22 parkeerplaatsen voor mindervaliden.

### Parkeertarieven

De actuele parkeertarieven vindt u op onze website, of via deze QR-code.



### Kentekenerkenning

De in- en uitritten van Adrz hebben kentekenerkenning. Hierdoor kunt u na betaling bij de betaalautomaat,

direct uitrijden op uw kenteken. U dient wel altijd uw parkeerkaart te bewaren. Indien uw kenteken niet gelezen wordt, kunt u met uw parkeerkaart uitrijden.

### Openbaar vervoer

Komt u met het openbaar vervoer naar het ziekenhuis? Kijk voor informatie en een routebeschrijving van deur-tot-deur op [9292.nl](https://www.9292.nl) of bel 0900-9292.

### Zonetaxi NS

U kunt gebruikmaken van de Zonetaxi nadat u zich heeft geregistreerd via [Ns.nl](https://www.ns.nl). Minimaal een half uur van tevoren kan de Zonetaxi worden besteld via [Ns.nl/zonetaxi](https://www.ns.nl/zonetaxi). De taxi staat dan klaar bij aankomst op het station. NS Zonetaxi werkt op basis van zones en met een voordelige en eenvoudige tariefstructuur.

### Haltetaxi

U kunt ook gebruikmaken van de haltetaxi. Kijk voor meer informatie over een gebruikerspas op [Zeeland.nl/haltetaxi](https://www.zeeland.nl/haltetaxi).

## Uw rechten en plichten

In de wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is een aantal rechten en plichten tussen patiënt en hulpverlener geregeld. U heeft onder andere het recht:

- Op duidelijke informatie over uw gezondheidstoestand.
- Om zelf een zorgverlener te kiezen.
- Om pas toestemming te geven voor een onderzoek of behandeling als de zorgverlener u voldoende geïnformeerd heeft.
- Op inzage in uw medisch dossier.
- Op een tweede mening (second opinion) van een andere deskundige dan de behandelend arts.

Wij verwachten van u dat u onze medewerkers met respect behandelt en begrip heeft voor de patiënten bij wie u op de kamer ligt. Geef daarnaast duidelijke en eerlijke informatie zodat onze zorgverleners u op een verantwoorde wijze kunnen onderzoeken en behandelen. In geval van een prikaccident, zal u als patiënt medewerking verlenen aan het brononderzoek wat door Adrz moet worden uitgevoerd. Meer informatie over prikaccidenten vindt u in de folders 'Prikaccident bron' en 'Prikaccident verwonde' op onze website. Voor meer informatie over de rechten en plichten die in ons ziekenhuis gelden, verwijzen wij u graag naar de informatie over

'Rechten, plichten en bescherming van persoonsgegevens' op onze website.

## Kosten en vergoedingen

Voor een checklist ziekenhuiskosten of meer informatie over de kosten van uw behandeling en de vergoeding vanuit de zorgverzekeraar kunt u terecht op [Adrz.nl/kosten-en-verzekering](http://Adrz.nl/kosten-en-verzekering).

## Identificatie

In de zorg geldt een identificatieplicht. Dit betekent dat u altijd een geldig identificatiebewijs moet kunnen tonen. De identificatieplicht in de zorg is van toepassing voor iedereen, dus ook voor minderjarigen, jonger dan 14 jaar. Als identiteitsbewijs geldt een geldig paspoort, geldig rijbewijs of een geldige identiteitskaart.

## Vergoeding zonder identificatie

Identificatie bij uw zorgverlener is belangrijk voor de betaling van de medische zorg die u nodig heeft. Kunt u geen geldig identiteitsbewijs tonen, dan kan uw zorgverlener de kosten niet declareren bij uw zorgverzekering en komen alle kosten voor uw eigen rekening. Een onwenselijke situatie aangezien medische kosten al snel hoog kunnen oplopen.

## Uitgestelde identificatieplicht noodgevallen

Wanneer u geen geldig identiteitsbewijs kunt overleggen terwijl u op dat



moment wel spoedeisende hulp nodig heeft, wordt u toch direct geholpen. Acute hulp wordt namelijk altijd geleverd, met of zonder identificatie. Heeft u geen geldig identiteitsbewijs bij u, dan heeft u maximaal 14 dagen de tijd om dit alsnog te tonen.

### Huisregels

Om een veilige omgeving voor u én onze medewerkers zoveel mogelijk te garanderen zijn onderstaande huisregels opgesteld. Wij vragen u deze huisregels te respecteren en elkaar hierop aan te spreken. Zo garanderen we samen een gastvrije omgeving voor

onze patiënten en een aangename werkplek voor onze medewerkers.

Wij kunnen u vragen onze huisregels of aanwijzingen van ons personeel op te volgen. Dat doen we uiteraard pas in situaties die tot onveiligheid voor de patiënt of ons personeel leiden. In het uiterste geval kan het overtreden van de huisregels of de aanwijzingen van ons personeel leiden tot een waarschuwing, ontzegging van de toegang of tot aangifte bij de politie.



Ga respectvol met elkaar om. Discriminatie, ongewenste intimiteiten of ander ongewenst gedrag accepteren wij niet.



Wij staan voor een veilige omgeving. Wapenbezit, diefstal, vandalisme en agressie accepteren we niet.



Vraag of u gebruik mag maken van uw telefoon.



Het maken van beeld- en geluidsopnames is na overleg en met toestemming van de zorgverlener toegestaan.



Geleide- en hulphonden zijn welkom.



Roken is in Adrz en op het buitenterrein niet toegestaan.

# Kwaliteit

## Uw mening telt

Als u tevreden bent over ons ziekenhuis, dan horen wij dit natuurlijk graag van u. Geef uw compliment rechtstreeks aan de afdeling of medewerker waarover u tevreden bent. Bent u niet tevreden of heeft u een verbeterpunt voor het ziekenhuis? Neem bij voorkeur contact op met de betrokken medewerker of met de leidinggevende van de afdeling. Lukt dit niet, vindt u dit lastig of mocht het contact met betrokkene(n) niet tot tevredenheid leiden dan kunt u een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van Adrz. Dit kan per e-mail naar [klachtenfunctionaris@adrz.nl](mailto:klachtenfunctionaris@adrz.nl), per telefoon via 06 39 01 41 41 of via het klachtformulier op onze website [Adrz.nl](https://www.adrz.nl).

Wij willen onze zorg- en dienstverlening steeds verder verbeteren. Om onze patiënttevredenheid te meten en te verbeteren, benaderen wij iedere maand steekproefsgewijs patiënten om anoniem een online enquête in te vullen. Wij stellen uw medewerking

hieraan zeer op prijs. Ook op de vergelijkingssite [Zorgkaartnederland.nl](https://www.zorgkaartnederland.nl) kunt u uw mening geven over het Adrz. U kunt via [Adrz.nl](https://www.adrz.nl) 'Geef uw mening' digitaal een suggestie, opmerking of compliment achterlaten. Ook kunt u de tip-top-flop-kaart invullen en deze achterlaten in de speciale brievenbus op de afdeling.

## De cliëntenraad

De cliëntenraad is de 'stem' van alle patiënten voor het ziekenhuis en kan daarmee bijdragen aan een zo goed mogelijke en deskundige zorg in een patiëntvriendelijke omgeving. De cliëntenraad adviseert de raad van bestuur gevraagd en ongevraagd over allerlei zaken die belangrijk zijn voor patiënten. De raad bekijkt en volgt de veranderingen en beleidsvoorstellen met het oog op het welzijn van patiënten. De cliëntenraad is te bereiken via [cliëntenraad@adrz.nl](mailto:cliëntenraad@adrz.nl). Meer informatie over de cliëntenraad staat op [Adrz.nl](https://www.adrz.nl).

### Onderzoek en ontwikkelingen

In ons ziekenhuis vindt regelmatig medisch wetenschappelijk onderzoek plaats. Meestal gaat het om onderzoek naar nieuwe medicijnen, een nieuwe behandelwijze of het uittesten van nieuwe apparatuur. U kunt gevraagd worden om mee te doen aan een onderzoek. Het staat u uiteraard vrij daar wel of niet aan mee te werken.



/ zorg voor elkaar

## Adrz.nl

### Adrz Goes

's-Gravenpolderseweg 114  
4462 RA Goes  
T 088 125 00 00

### Adrz Vlissingen

Koudekerkseweg 88  
4382 EE Vlissingen  
T 088 125 00 00

