

/ Verhaal van...

# “We voeren niet alleen dialyses uit, maar weten ook hoe de patiënt in het leven staat”

Hoe Sylvia voor haar dialysepatiënten zorgt



Sylvia zorgt voor mevrouw Geene als ze komt voor de dialyse.

**Luisteren, klaarstaan en zorgen voor elkaar. Bij de afdeling Dialyse staat het team altijd klaar voor hun patiënten die ze meerdere keren per week zien. En ze staan klaar voor hun collega's. “Als je niet lekker in je vel zit, dan moet je geen moeilijke gesprekken voeren”, zegt Sylvia Lauwaet (55), dialyseverpleegkundige bij Adrz. Ze vertelt wat zorgen voor elkaar voor haar betekent.**

Sylvia werkt al dertig jaar op de afdeling Dialyse. “Ik volgde ooit de opleiding doktersassistente en een inserviceopleiding in een ziekenhuis in Den Haag. Daarna werkte ik een jaar bij de afdeling Chirurgie in Zierikzee. Toen kwam mijn huidige vacature voorbij. Ik wist niet gelijk wat de functie inhield en dook daarom de bibliotheek in. Ik dacht: ‘dit ga ik gewoon doen’. Ik ben vervolgens aangenomen en het bevalt me zo goed, dat ik hier nog steeds werk.”

**Bloed zuiveren met een kunstnier**  
Op de afdeling Dialyse komen patiënten meestal twee of drie keer per week. Ze verblijven hier drie tot vier uur om hun bloed te zuiveren via een dialyseapparaat. Sylvia: “Als je nieren niet goed werken, dan heb je geen goede verwerking van afvalstoffen uit het bloed, slechte regulatie van je bloeddruk, geen goede aanmaak van rode bloedcellen en moeten we het bloed zuiveren met de kunstnier. Voor patiënten is het echt zwaar om hier zo vaak en zo lang te zijn. Wij zouden het liefst nog meer tijd aan onze patiënten willen besteden, gewoon af en toe samen iets leuks doen. Hoewel patiënten vaak de tijd wel weten te doden met hun smartphone

of wat leesvoer, is persoonlijk contact altijd nog leuker. Helaas hebben we hier vaak onvoldoende tijd voor.”

**Unieke band**  
Omdat de patiënten geregeld naar het ziekenhuis komen, bouwen ze een nauwe band op met de verpleegkundigen. “We kennen onze patiënten goed, hebben contact met hun familieleden, weten hoe het thuis gaat en hoe ze in het leven staan. We zien de patiënten tot ze de afdeling verlaten voor een niertransplantatie of overlijden”, vertelt Sylvia. “Ook krijgen patiënten te maken met overlijden van medepatiënten en zitten ze ineens naast een lege stoel. Dan gaan we ook het gesprek aan. Het opbouwen van zo'n band is echt uniek.”

**Patiënt aan zet**  
Sylvia ziet door de jaren heen een grote verandering in de manier waarop patiënten worden behandeld. “Het is niet meer zo dat verpleegkundigen bepalen wat medisch juist is. We doen het nu echt samen. We vragen de patiënt wat hij zelf wil en aankan. Als hij aangeeft iets niet te kunnen of willen, dan kijken we wat we kunnen aanpassen. We bespreken de voor- en nadelen en geven het aan als iets echt niet kan voor hun gezondheid. Er is een marge waarbinnen je kunt bewegen. Door het samen te bespreken, merkt de patiënt dat hij kan meebepalen. Ze voelen zich beter als ze zich gehoord voelen en invloed hebben op hun leven. Er zijn helaas ook patiënten die gewoon echt niet meer willen of kunnen. Dan ga je moeilijke gesprekken aan.”

**Collega's helpen collega's**  
Zorg voor patiënten die je vaak terugziet en een band mee opbouwt, is zwaar. Je ziet mensen achteruitgaan. Daarom is het erg belangrijk dat de medewerkers ook oog hebben voor elkaar. En dat vindt Sylvia zo fijn aan het werken in dit team. “Als ik het niet trek, omdat ik zelf een keer niet goed in mijn vel zit, dan is er altijd een collega die zegt ‘kom we gaan even zitten of ik neem het van je over’. We beginnen de dag altijd met hoe iedereen erin staat. Iemand die het moeilijk heeft, moet je niet belasten met een erg zieke patiënt en zware gesprekken. Die gesprekken hebben ook impact op ons en je wilt er écht kunnen zijn voor je patiënt. In sommige situaties vraag je je

**“Ik dacht: ‘dit ga ik gewoon doen’. Ik ben vervolgens aangenomen en het bevalt me zo goed, dat ik hier nog steeds werk.”**

af of je iets beter of anders had kunnen doen. Je wilt gewoon dat het goed gaat met iemand. Door er samen over te praten, ook met de medisch specialist, kom je vaak tot de conclusie dat je medisch gezien alles goed hebt gedaan, maar dat het gewoon niet anders kon. Dat is best heftig. En daar heb je soms last van. We eindigen de dag altijd samen en bespreken hoe de dag is verlopen. Wat er goed ging, krijgt de nadruk, zodat we niet met een negatief gevoel naar huis gaan. Want de volgende dag willen we er weer staan voor onze patiënten!”



/ Podcastserie **Zorgopname**

## Zorg voor je kind

Klaar voor een nieuw inspirerend gesprek over een actueel zorgthema? Deze maand praat presentatrice Arieke van Liere met enthousiaste experts van binnen en buiten het ziekenhuis over de zorg voor je kind. Luister maandelijks naar nieuwe gesprekken of luister ook onze andere onderwerpen terug, zoals zorg voor je darmen en zorg voor de man.

Ga naar [adrz.nl/zorgvoorelkaar](https://www.adrz.nl/zorgvoorelkaar) of luister via Spotify of Apple Podcast.

## Gezondheidstip Tip van de psycholoog:

Dagen worden korter. Daarmee ligt een winterdip op de loer. Gelukkig kunt u dit voorkomen met voldoende (dag)licht. Ga dus veel naar buiten en blijf in beweging!

/ Stichting Vrienden Adrz

## Fijne wachtkamer voor kankerpatiënten

De Stichting Vrienden Adrz heeft geld beschikbaar gesteld om de wachtkamer van de dagbehandeling Oncologie op te knappen. Afdelingen kunnen aanvragen indienen voor initiatieven die ten goede komen aan de patiënt of hun naasten. Die initiatieven moeten net dat beetje extra bieden. Oncologieverpleegkundigen Doris de Witte en Germanda Goudswaard hebben met veel enthousiasme een aanvraag ingediend voor een nieuwe, comfortabele wachtkamer voor patiënten en familie. Deze is nu gereed en

is ook mede mogelijk gemaakt door de Stichting Godshuizen.

Doris: “Onze algemene wachtkamers zijn vaak met standaard meubels ingericht en niet toegespitst op mensen met veel lichamelijke ongemakken. Patiënten die behandeld worden voor kanker zijn kwetsbaar. Als ze moeten wachten op bijvoorbeeld laboratoriumuitslagen of een gesprek is het heel fijn als dat in een fijne omgeving kan.”

Germanda vult aan: “Voor deze patiënten is een wachtruimte met comfort erg prettig. Naast onze patiënten komen vaak ook dierbaren mee, bijvoorbeeld om de patiënt bij te staan in het eerste uur van de chemotherapie. Familie kan niet continu op de dagbehandeling blijven, omdat we onze ruimte, tijd en aandacht nodig hebben voor de oncologische zorg van de patiënten.



Een wachtruimte dichtbij de dagbehandeling Oncologie was daarom meer dan wenselijk. We zijn heel blij dat we een mooie bank en fauteuil, gordijnen en fijne aankleding hebben gekregen. We hopen dat de patiënten en familie net zo tevreden zijn als wij.”

/ Nieuws

## Adrz gaat digitaal. Zorg dat u er klaar voor bent!

Wilt u uw afspraakbevestiging digitaal ontvangen in plaats van via de post? Controleer dan uw gegevens in Mijn Adrz. Zo heeft u uw afspraakbevestiging altijd bij de hand en het is duurzamer dan een brief op de deurmat. Via uw computer of telefoon kunt u inloggen op Mijn Adrz met uw DigiD. Als u uw gegevens niet eerder heeft gecontroleerd, ziet u een melding met een grote oranje knop met de vraag uw gegevens te controleren. Als u dat heeft gedaan, ontvangt u voortaan uw afspraakbevestiging via e-mail en een afspraakherinnering via sms. Uw afspraken zijn ook altijd terug te vinden in Mijn Adrz.



Ga naar [Mijn Adrz](https://www.adrz.nl) of bekijk de instructievideo via de QR-code.

## Folderinformatie beter vindbaar op Adrz.nl

Wij vinden het belangrijk dat u informatie op onze website goed kunt vinden. Daarom werken we continu aan het verder verbeteren van onze website. Een mooi voorbeeld is de nieuwe weergave voor patiëntenfolders. Per specialisme staan de patiëntenfolders nu op alfabetische volgorde.

U kunt folders veel makkelijker opzoeken en direct lezen op onze website. Alle folders kunnen in meer dan vijftig talen worden vertaald, ze kunnen worden voorgelezen én ze kunnen direct worden geprint, als het nodig is.

Neem een kijkje op [Adrz.nl/folders](https://www.adrz.nl/folders).

/ Duurzaamheid

## Tweede of derde leven

Onze metalen operatie-instrumenten, zoals tangetjes, gaan soms kapot. Door ze niet weg te gooien maar een tweede of derde leven te geven, besparen we geld én CO2, ongeveer 30 ton CO2 per jaar.



/ Werken bij Adrz

## “Je kunt veel meer dan je denkt!”

**Karen van Overbeeke-Versluijs**  
Doktersassistente, voorheen schoonheidsspecialiste

**Karen is het gezicht van de Spoedeisende hulp. Als doktersassistente verzorgt zij de eerste opvang van patiënten. Tot een paar jaar geleden was Karen nog schoonheidsspecialiste met een eigen salon. Ze vertelt over haar bijzondere overstap.**

Tijdens de coronacrisis moest haar salon dicht en wilde ze haar handen uit de mouwen steken. “Zo belandde ik bij de Zeelandhallen als beveiliging in een soort pak.” Karen lacht er nog om: “Daar stond ik met allemaal schoonheidsspecialisten, kappers en nagelstylisten iets compleet anders te doen.” Door een toevallige ontmoeting kon Karen aan de slag op de spoedeisende hulp. “Er was een aparte coronabalie waar ik de inschrijvingen deed en ik hielp met allerlei klusjes.” Ze zagen wel wat in Karen en vroegen haar te blijven. Met een driejarige opleiding tot doktersassistente kon ze werken en leren op de afdeling. “Ik was super gemotiveerd en wist waar ik het voor deed.”

**Nieuwe stap**  
“Ook al was ik wat ouder, ik was echt toe aan een nieuwe stap. Het kwam precies goed uit.” Inmiddels staat Karen haar mannetje aan de balie. Haar collega's zeggen ook dat ze enorm is

gegroeid. “Ik voel me onderdeel van het team.” Welke tip geeft ze aan iemand die ook iets heel anders wil doen? “Gewoon doen en overwin je angst. Je kunt veel meer dan je denkt!”

*Ben jij ook toe aan een nieuwe stap? Bij Adrz is van alles mogelijk. Bekijk onze vacatures op [werkenbijadrz.nl](https://www.adrz.nl).*