

A photograph of a hospital hallway with several medical staff members in white coats. One man is on a mobile phone, another man and a woman are looking at a yellow folder together, and a woman in the foreground is blurred as if walking past. The hallway has large windows and modern lighting.

Zorg voor elkaar

Strategisch plan 2025-2027



In Zeeland moet zorg bereikbaar, toegankelijk en dichtbij zijn voor iedereen

Adr is een spil in de gezondheidszorg in Zeeland en ontleent zijn bestaansrecht aan de verbinding met de provincie. Net als de inwoners van Zeeland vinden wij het belangrijk dat patiënten hier blijvend terecht kunnen voor acute, electieve en chronische zorg en via onze samenwerking met Erasmus MC voor complexe topzorg. Samen nemen wij verantwoordelijkheid voor de zorg in Zeeland. Adr staat voor kwaliteit van zorg. Wij zorgen voor elkaar.



Adr en groeiende vraag naar zorg

Adr is een volwaardig ziekenhuis. Adr is onderdeel van Erasmus MC.

Iedere dag van het jaar bieden wij acute zorg op onze locatie in Goes. Patiënten kunnen op de compleet uitgeruste Spoedeisende hulp (SEH) in Goes terecht. Ook de andere noodzakelijke faciliteiten voor de inwoners van Zeeland en voor de vele toeristen die onze provincie bezoeken, zijn voorhanden. Denk daarbij aan een grote intensive care-afdeling, een geboortecentrum, interventieradiologie en een eerste harthulp. Wij verwachten dat de totale vraag naar acute zorg de komende jaren groeit. Om te zorgen dat alle patiënten met een acute zorgvraag, ook als die niet levensbedreigend is, op de juiste manier op de juiste plek behandeld worden, werkt Adr nauw samen met huisartsen, huisartsenpost, ouderenzorgorganisaties en andere ziekenhuizen, zoals Erasmus MC.

Ook bieden we kwalitatief goede electieve zorg, zodat onze patiënten dicht bij huis terecht kunnen voor hun zorg. De electieve zorg omvat een divers aanbod van laagcomplexe zorg met een hoog volume. Wij verwachten dat de vraag naar electieve zorg komende jaren harder groeit dan wij kunnen opvangen.

Dat betekent dat we samen met onze partners in de zorg moeten onderzoeken hoe we de zorg in het netwerk gaan optimaliseren en hoe passende zorg ingezet kan worden.

Voor patiënten met chronische ziekte(n) die bij Adr komen, versterken we samen met onze partners in de zorg de zorgketen, zodat patiënten met een chronische ziekte minder vaak naar het ziekenhuis hoeven te komen. Wij ondersteunen patiënten, bijvoorbeeld met remote monitoring-oplossingen en digitale triage. Daarnaast ondersteunen wij ook de huisarts met bijvoorbeeld meedenkconsulten. Voor het leveren van complexe topzorg aan onze patiënten werken wij nauw samen met Erasmus MC.

Wij bereiden ons erop voor dat de zorgvraag bij chronische ziekte(n) sneller groeit dan de overige zorgvragen. Dit maakt de druk om meer passende zorg te bieden in deze groep het grootst. Zo zal er meer tijd ingeruimd worden voor het goede gesprek gericht op de kwaliteit van leven in plaats van direct behandelen.

Missie, visie en kernwaarden

Missie

Wij bieden in ons ziekenhuis de hoogst mogelijke kwaliteit van tweedelijns medische en verpleegkundige zorg aan alle bewoners en gasten in Zeeland.

Visie

Samen nemen wij verantwoordelijkheid voor de zorg in Zeeland.

Wij nemen onze verantwoordelijkheid als zorgpartner in de regio. Wij koesteren onze patiënten, collega's en samenwerkingspartners en leveren een actieve bijdrage aan een duurzame leefomgeving in Zeeland.

Wij werken actief samen, met degenen die een rol hebben in het leven van onze patiënten en collega's. Ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid, zowel in het netwerk als daarbuiten. Wij realiseren ons dat wij passanten zijn in het leven van patiënten.

Wij werken samen binnen de ROAZ veiligheidsregio en de Zeeuwse Zorg Coalitie (ZZC) aan versterking van de Zeeuwse (zorg)netwerken. Ook werken wij samen met de omliggende ziekenhuizen,

ouderenzorginstellingen, huisartsen en andere zorgaanbieders in de regio. Op het gebied van complexe zorg hebben wij een partnerschap met Erasmus MC. Ook nemen we deel aan studies binnen dit partnerschap. Op verpleegkundig gebied doen we onderzoek via de academische werkplaats ouderenzorg.

Onze samenwerkingen zijn vastgelegd in werkafspraken en protocollen en worden gefaciliteerd door goede gegevensuitwisseling. In deze samenwerkingen streven wij ernaar interne en externe belanghebbenden tijdig te betrekken bij onze veranderprocessen en open te communiceren over keuzes die wij maken. Wij realiseren ons dat onze veranderprocessen veel invloed hebben op andere partijen in de regio. Wij zijn er voor iedereen in Zeeland, van inwoner tot toerist.

Kernwaarden

Gastvrij en betrouwbaar waren we al, dat hoort bij ons.

Om ons zo veel mogelijk te kunnen richten op de ontwikkelingen in de zorg de komende jaren, leven wij de volgende waarden na:

Met aandacht, Verbindend en Wendbaar



Met aandacht

Wij luisteren met professionele aandacht. Wij erkennen behoeften van patiënten en passen ons handelen, zo mogelijk, hierop aan. Wij hebben ook aandacht voor elkaar, zowel in Adrz als voor onze netwerkpartners. Wij weten wat voor onze collega's belangrijk is en houden daar rekening mee. Daarnaast hebben wij aandacht voor onze positieve impact op het klimaat en op onze planeet.



Verbindend

We voelen ons verbonden met onze omgeving. Samen werken wij aan zorg die kwaliteit toevoegt aan het leven van de patiënt. Collega's werken met plezier in onze teams. Zowel in de organisatie als met onze partners in de regio en daarbuiten zoeken wij verbinding.



Wendbaar

De komende jaren gaat de zorg flink veranderen. Wij zijn wendbaar en reageren flexibel op veranderende omstandigheden. Wij zijn ondernemend en proactief in het zien en benutten van kansen, wij delen goede ideeën en bouwen zo elke dag aan een beter en duurzamer Adrz.

Uitdagingen en de rol van Adrz

Omdat wij de uitdagingen en risico's serieus nemen, versterken we onze rol van regionale zorgverlener. Als aanbieder van medisch specialistische zorg, met een centrale ligging in Zeeland, investeert Adrz in regionale samenwerking. Zeeuwse zorgorganisaties zijn nauw verbonden in de Zeeuwse Zorg Coalitie. Samen kijken wij hoe wij de juiste zorg op de juiste plaats kunnen bieden met een focus op kwaliteit van zorg en afname van zorgvolume.



Welke uitdagingen zien wij op ons afkomen?

Betaalbaarheid en toegankelijkheid van de zorg

Door gebrek aan personeel en een toename van de zorgvraag dreigen de toegankelijkheid en beschikbaarheid van zorg in de regio in gevaar te komen, terwijl de kosten niet mogen stijgen. Hiermee ontstaat de zogenoemde zorgkloof. De zorgkloof noodzaakt ons om onze zorg anders in te richten en onze werkwijzen aan te passen, zodat wij zorg kunnen blijven leveren met dezelfde kwaliteit maar zonder extra personeel aan te moeten nemen.

Hiervoor zetten wij onder meer in op samenwerking, passende zorg en digitale transformatie. Deze initiatieven leveren een bijdrage aan het optimaliseren van de inzet van onze collega's, faciliteiten en infrastructuur. Daarmee willen wij ook de werkdruk verlagen zonder dat de kwaliteit van zorg lager wordt.

Volumenormen stijgen

De voornemens tot aanscherping van volumenormen en kwaliteitseisen hebben tot gevolg dat complexe zorg verder geconcentreerd gaat worden. Wij zetten ons de komende jaren in voor een goede en effectieve samenwerking met de ons omliggende ziekenhuizen,

met als doel kwalitatief goede medisch specialistische zorg te borgen. Daarmee beperken wij ook het risico dat zorg uit Zeeland verdwijnt bij stijgende volumenormen.

De aanwezigheid van een volwaardige acute as met een grote intensive care en aanverwante faciliteiten in Adrz en de centrale ligging in Zeeland maken Goes de locatie voor concentratie van complexe zorg.

Zorgaanbod herzien

Op het moment dat de zorgvraag structureel groter is dan de beschikbare capaciteit, zijn keuzes in ons aanbod van zorg noodzakelijk. Omdat keuzeprocessen complex zijn, is het van belang ons hier zo goed mogelijk op voor te bereiden. Ook in het kader van passende zorg kijken wij naar welke minder-complexe tweedelijnszorg buiten de muren van Adrz geleverd kan worden. Daarin nemen wij onze verantwoordelijkheid voor de tweedelijnszorg voor de patiënt en werken wij nauw samen met onze netwerkpartners. Het gesprek hierover gaan wij aan mede met het oog op onze nieuwbouw. Wat moet binnen de muren van Adrz en welke zorg kan ook op een andere manier georganiseerd worden?

Uitstroom

Om te voorkomen dat de uitstroom van patienten naar verpleeg- en/of verzorgingshuizen stagneert, gaan wij meer investeren in de samenwerking met de huisartsen en ouderenzorgorganisaties in onze regio en zetten wij in op passende zorg. Adrz speelt hierin een belangrijke rol. Door een goede relatie te onderhouden met genoemde partijen kunnen wij elkaar helpen en patiënten in Adrz behandelen, die daadwerkelijk een tweedelijnszorgvraag hebben.

Strategische agenda tot 2027

Gelet op alle uitdagingen ligt de focus de komende jaren op een aantal thema's:



Focus

op de essentie van het ziekenhuis

- Hoe houden we de ziekenhuisvoorzieningen intact?
- De acute as met support richting de eerste lijn is essentieel.
- Samen met de verpleegkundigen, specialisten en andere collega's.



Zorg

voor elkaar

- We zijn een volwaardig ziekenhuis en bieden een breed palet aan zorg voor iedereen in Zeeland.
- We zijn een netwerkziekenhuis en stemmen af met andere zorginstellingen en partners binnen en buiten onze regio.
- We hebben zorg en persoonlijke aandacht voor de patienten, onze collega's en partners in de zorg.



Kwaliteit

van zorg

- We werken samen met ZorgSaam en Erasmus MC en borgen zo goede tweedelijns zorg.
- Toegang tot nieuwe technieken en digitale transformatie versus wat Adrz aan zorg kan bieden en waar de grens ligt, is een belangrijk thema.



Accenten

de komende periode

- Digitale transformatie (digitalisering, robotisering en innovatie).
- Wetenschappelijk onderzoek en opleiden worden nog meer onderdeel van ons ziekenhuis.
- Adrz is financieel gezond en kan gerichte investeringen doen.



Programma's van Adrz

We onderscheiden in ons ziekenhuis vier strategische programma's de komende jaren, die ons helpen de strategische agenda te realiseren.



Nieuwbouw

Nieuwbouw is noodzakelijk. Niet alleen gelet op de staat van de huidige gebouwen, maar ook om te kunnen voldoen aan de behoeften van ieder die hier werkt en van patiënten. Gelijktijdig is uitbreiding van de digitale infrastructuur in ons ziekenhuis én in de regio nodig om de best mogelijke zorg te kunnen blijven leveren.

Nieuwbouw loopt langs de lijn van leidende principes die uitgangspunt zijn bij het bepalen welk ziekenhuis Adrz is, met welk portfolio en met wie we samenwerken. Deze leidende principes zijn onderdeel van de tijdlijn businesscase nieuwbouw leidend tot een financieringsstrategie.



Passende zorg

Passende Zorg definiëren wij binnen het Zeeuwse Zorg Coalitie verband als betere zorgkwaliteit, resulterend in minder benodigde zorg per patiënt, en daarmee, voorkomen van werklust voor zorgprofessionals in het hele netwerk.

Passende zorg is een van de impactvolle thema's waarmee we de zorgkloof aanpakken. Binnen Adrz wordt Passende Zorg op programmatische wijze ingericht met een beoogde brede en integrale impact van passende zorg initiatieven. Initiatieven komen voort uit bestaande ideeën van eigen zorgprofessionals of inspiratie van buitenaf. Initiatieven worden vooraf beoordeeld op hun impact ten aanzien van zorgkwaliteit en van werklust.

Adrz werkt in dit programma nauw samen met ZorgSaam, waardoor lessen onderling eenvoudig uit te wisselen zijn. Om passende zorg te realiseren is blijvend aandacht nodig voor scherpe onderhandeling met de zorgverzekeraar.



Duurzaamheid

We integreren duurzaamheid in al onze processen, initiatieven en besluiten.

Binnen Adrz richten we duurzaamheid breed in op de onderdelen: vastgoed, installaties en energie, facilitaire dienst, zorg en duurzame inzetbaarheid van personeel (gerelateerd aan voldoende en gekwalificeerd personeel).

Het programma Duurzaamheid heeft als kaders de wet- en regelgeving en de Green Deal 3.0. Initiatieven uit, onder andere de greenteams, die passen binnen de kaders worden gecoördineerd en uitgebreid. Het nieuw te bouwen ziekenhuis wordt zo veel mogelijk energie-neutraal.



Collega's

In dit transformatieproces van deze strategische agenda zorgen wij goed voor onze collega's en blijven we investeren in opleiden.

Wij zetten ons de komende jaren dan ook in voor een effectievere en duurzame inzetbaarheid van onze collega's in een stimulerende werkomgeving met carrierekansen. We maken daarbij de verbinding met passende zorg. Een werkomgeving waar eigenaarschap en professionaliteit belangrijke waarden zijn en waar ruimte is voor functiedifferentiatie.

Wij zetten ons in voor warm werkgeverschap met daar waar nodig een flexibele houding richting onze collega's.





/ zorg voor elkaar

Juridisch onderdeel van Erasmus MC

Erasmus MC

