

Jaarverslag 2024 Cliëntenraad Adrz



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de Cliëntenraad 2024. Er is gekozen voor een beknopt en overzichtelijk jaarverslag, zodat in een kort tijdsbestek kennisgenomen kan worden van de onderwerpen die in 2024 de revue gepasseerd zijn.

De Cliëntenraad onderhield in 2024 een goede relatie met de Raad van Bestuur, het Medisch Specialistisch Bedrijf en de Raad van Commissarissen. Er was ruimte voor overleg, discussie, suggesties en vragen.

De leden van de Cliëntenraad zijn uitgenodigd bij diverse overleggen, gremia en activiteiten binnen het ziekenhuis. De leden van de Cliëntenraad voelden zich welkom en ervoeren een grote mate van transparantie.

Verder wordt informatie uitgewisseld met de Ondernemingsraad en de Verpleegkundige Raad en externe medezeggenschapsorganen en belangenbehartigers.

Ik wens u veel leesplezier. Bij vragen kunt u contact opnemen via clienraad@adrz.nl. Annemieke Bruins-Klarenbeek, voorzitter Cliëntenraad Adrz

Missie en Visie

Vanuit patiëntperspectief een bijdrage leveren aan alle dimensies van kwaliteit van zorg.

Visie op medezeggenschap

Als Cliëntenraad adviseren en stimuleren wij bestuur, medewerkers en zorgverleners van het Adrz en het Medisch Specialistisch Bedrijf Adrz - gevraagd en ongevraagd - over de belangen van patiënten, hun naasten en inwoners van de regio. En ook over de samenwerking met zorgverleners en overige relevante partijen in de regio.

Dit doen wij vanuit patiëntperspectief op alle dimensies van kwaliteit van zorg dubbele punt patiëntgerichtheid, passende zorg, veiligheid, doelmatigheid, effectiviteit, toegankelijkheid en continuïteit.

Wij worden gedreven door onze motivatie om de zorg te verbeteren voor de individuele patiënt en het collectief van patiënten. Wij stellen ons hierbij positief-kritisch en constructief op.

Onze rol ontleen we formeel aan de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018.

Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad streeft ernaar in zijn samenstelling representatief te zijn voor de cliënten. De Cliëntenraad bestaat uit 9 leden. Binnen de Cliëntenraad wordt een voorzitter, een vicevoorzitter en een secretaris gekozen. In 2024 hebben er geen wisselingen in de raadsleden plaatsgevonden. Wel is er een wijziging geweest tussen de (onafhankelijke) ambtelijk secretaris. Op de [website](#) vindt u de volledige samenstelling.

Werkplan Cliëntenraad en speerpunten

De cliëntenraad heeft een werkplan voor 2025-2026 vastgesteld. In het werkplan zijn de speerpunten voor de cliëntenraad bepaald. De Strategienota en het medisch beleidsplan zijn voor de speerpunten leidend, met name de programma's Passende Zorg, Nieuwbouw en Duurzaamheid.

Hieruit vloeien de volgende speerpunten: (Ver)nieuwbouw ziekenhuis in combinatie met de vastgoed-strategie, Locatieprofielen Goes

Vlissingen, Samenwerking/Zorgkloof en de

intensievere samenwerking met ZorgSaam.



Werkwijze

De Cliëntenraad werkt met portefeuillehouders. Elk raadslid heeft een of meerdere aandachtsgebieden in zijn portefeuille.

Overleggen, activiteiten en contacten

- Periodiek overleg met de managers van de zorg- en bedrijfseenheden binnen het Adrz
- Deelname aan veiligheidsdialogen en spiegelgesprekken
- Een aantal maal per jaar uitzetten van een enquête onder het patiëntenpanel
- Overleg met Zeeuwse Cliëntenraden van zorginstellingen
- Bijwonen van demonstraties en informatiesessies binnen het Adrz
- Overleggen met: de Ondernemingsraad, Verpleegkundige Raad, ZRTI, de Stichting Vrienden van het Adrz.
- Overleggen met andere cliëntenraden, bijv. met de cliëntenraad van ziekenhuis Bravis in het kader van de nieuwbouw

(Ver)nieuwbouw Adrz

De houdbaarheid van de huidige locatie in Goes loopt af. (Ver)nieuwbouw zal een langdurig traject worden. De raad is in 2024 regelmatig bijgepraat over de toekomstige plannen. Ook neemt er een portefeuillehouder vanuit de Cliëntenraad deel aan de bijeenkomsten over de nieuwbouw.

Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken

De Cliëntenraad heeft een aantal adviesaanvragen en instemmingsverzoeken behandeld:

- Strategisch plan 2025-2027
- Locatie Zierikzee en Medisch Centrum Borrendamme
- Jaarrekening en bestuursverslag 2024

- Profielen voorzitter RvB en profiel lid RvC
- Aansluiting Microvida
- Aanpassing parkeertarieven
- Begroting 2025

Hierop zijn positieve adviezen gegeven, maar soms voorzien van een kritische opmerking.

Andere activiteiten

- Bijdrage realiseren golfkar
- Bijdrage aanpassen Ontvangsthal Goes
- Deelname accreditatietraject Qualicor
- Deelname strategiedagen

Verder is een themamiddag georganiseerd ter professionalisering van (de werkwijze van) de cliëntenraad.

Tot slot is de Medezeggenschapsregeling en het Huishoudelijk reglement geëvalueerd en waar gewenst aangepast.

Contact en adresgegevens

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties dan kunt u contact opnemen met het secretariaat van de Cliëntenraad.



Adrz
T.a.v. secretariaat Cliëntenraad Adrz
4462 RA GOES
Telefoon: 06 39581047
Email: clienraad@adrz.nl



Informatie:

Verdere informatie over de Cliëntenraad kunt u vinden op de [website van Adrz](#).