

Werkplan 2025-2026

CLIËNTENRAAD Adrz



Auteur
Cliëntenraad Adrz

Datum vastgesteld
03-03-2025

Status
Definitief

WERKPLAN 2025-2026 CLIËNTENRAAD Adrz

1. Werkplan

In dit Werkplan laten wij aan patiënten en gesprekspartners binnen en buiten Adrz zien waar we voor staan (missie en visie) en op welke speerpunten we inzetten in 2025 en 2026.

2. Missie en Visie

Missie

Vanuit patiëntperspectief een bijdrage leveren aan alle dimensies van kwaliteit van zorg.

Visie op medezeggenschap

Als Cliëntenraad adviseren en stimuleren wij bestuur, medewerkers en zorgverleners van het Adrz en het Medisch Specialistisch Bedrijf Adrz - gevraagd en ongevraagd - over de belangen van patiënten, hun naasten en inwoners van de regio. En ook over de samenwerking met zorgverleners en overige relevante partijen in de regio.

Dit doen wij vanuit patiëntperspectief op alle dimensies van kwaliteit van zorg dubbele punt patiëntgerichtheid, passende zorg, veiligheid, doelmatigheid, effectiviteit, toegankelijkheid en continuïteit.

Wij worden gedreven door onze motivatie om de zorg te verbeteren voor de individuele patiënt en het collectief van patiënten. Wij stellen ons hierbij positief-kritisch en constructief op.

Onze rol ontleen we formeel aan de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018.

3. Werkwijze

Wij verzamelen zoveel mogelijk informatie door contact te leggen met patiënten, bijvoorbeeld door middel van vraaggesprekken. Ook het patiëntenpanel is een belangrijke bron om informatie te krijgen over onderwerpen die spelen binnen en buiten het ziekenhuis.

Elk raadslid heeft een of meerdere taken en is hiervoor aanspreekpunt en verantwoordelijk voor het bijhouden, signalering van ontwikkelingen en terugkoppeling naar het dagelijks bestuur en de voltallige vergadering.

4. Speerpunten 2025-2026

Voor het bepalen van onze speerpunten is het strategiedocument van Adrz 'Zorg voor elkaar richting 2027' en het medisch beleidsplan van het Medisch Specialistisch Bedrijf 2022-2024 leidend.

In dit document is een strategische agenda opgenomen met vijf thema's en drie kernwaarden: 'Met aandacht, Verbindend en Wendbaar'.

Wij richten ons voornamelijk op:

1. Passende zorg

Passende zorg wordt door Adrz gedefinieerd als: "Betere zorgkwaliteit, resulterend in minder zorg per patiënt, en daarmee: voorkomen van werklust voor zorgprofessionals in de hele zorgketen". Deze definitie is minder breed dan de definitie uit het Integraal Zorg Akkoord. Echter, passende zorg is de komende jaren een belangrijk thema, dat binnen Adrz volgens een programma wordt ingevoerd. Passende zorg raakt direct en indirect aan patiëntbelangen, en daarom is onze medezeggenschap belangrijk.

2. Nieuwbouw, zorgprofielen en huidig gebouw

Onze aandacht richt zich met name op het ontwerp, de realisatie en definitieve financiering van de nieuwbouw in 2025. Maar ook op definitieve keuze van zorgprofielen voor Vlissingen, Goes en Terneuzen. Daarnaast wordt aandacht gegeven aan de toegankelijkheid en patiëntvriendelijkheid van het huidige gebouw tot aan realisatie van de nieuwbouw.

3. Samenwerking met netwerkpartners van Adrz verstevigen

Adrz wil de samenwerking met de diverse partners binnen en buiten de regio verstevigen om alle ontwikkelingen die de komende jaren op ons afkomen het hoofd te bieden, met name wil zij een stevigere relatie aangaan met huisartsen, ouderen- en thuiszorgorganisaties, zodat de in- en uitstroom van patiënten in Adrz soepel(er) verloopt. Wij volgen die samenwerking door met cliëntenraden van samenwerkingspartners te overleggen en af te stemmen.

De recent aangekondigde intensievere samenwerking tussen Adrz en ZorgSaam volgen wij op de voet en voeren overleg met de cliëntenraad van ZorgSaam.

4. Patiëntgerichtheid en met name bejegening

Wij richten ons nadrukkelijk op de uitkomsten van medewerkers onderzoeken, patiënttevredenheidsonderzoeken en klachtenrapportages op het punt van omgangsvormen. Verder hebben de wachttijden, het proces vanaf afspraak tot en met behandeling en de patiënt die niet op de afspraak verschijnt onze aandacht door regelmatig overleg met de capaciteitsmanager te houden. Daarnaast volgen wij aandachtig de organisatorische ontwikkeling rondom het opnieuw inrichten van de klachtenbehandeling binnen de gehele organisatie.

5. Communicatie

Over de ontwikkelingen in de Zeeuwse zorgverlening zoals hierboven benoemd dient de Zeeuwse burger goed geïnformeerd te worden. Wij zullen erop toezien dat dit ook gebeurt.

5. Evaluatie werkplan

Het werkplan 2025-2026 zal halfjaarlijks getoetst worden.